

תקנון מועדון לקוחות רשת חנויות ביג אלקטריק

1. מועדון הלקוחות החדש של רשת ביג אלקטריק מנוהל על ידי קבוצת אלקטרו קובי בע"מ (להלן: "הנהלת המועדון").
2. **מועדון הלקוחות ינוהל ע"י חברה העוסקת בממכר ייבוא ושיווק מוצרי חשמל כדין וכחוק.**
3. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של רשת ביג אלקטריק (להלן: "המועדון") והינו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפעלתו ו/או ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון והוא נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל המועדון. לקוח המצטרף למועדון מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא הסכים ו/או אישר כי הוא מודע ומסכים לקבל הוראות תקנון זה.

הצטרפות כחבר במועדון

1. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון הנהלת המועדון לא תאשר הצטרפותו של קטין ו/או בגיר שלא מלאו לו 18 שנים. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד וללא חובת הנמקת הסירוב.
2. תקנון החברה יפעל במתכונת תוכנית בלתי קצובה אשר יאפשרו למצטרף חדש לקבל במועד הסמוך ליום ההולדת של חבר מועדון וככול שנתן המצטרף פרטים עדכניים תשלח מפעילת המועדון הודעה למימוש הטבה אחת רכישה חד פעמית של מוצר אחד מתוך מבחר אותו תציע הנהלת המועדון בהנחת יום הולדת וזאת בכפוף למלאי אשר לחברה. הנהלת המועדון תודיע במועד זה כי אין במועדון זה צבירת נקודות ו/או זכויות ו/או אחר.
3. **הצטרפות אל מועדון הלקוחות אינה כרוכה בתשלום והיא לא מותנת ברכישה ו/או בהשתייכות לכרטיס אשראי אך היא מותנת באישור מצטרף לקבלת מסרונים ו/או דוור מכל סוג, מאת הנהלת המועדון אשר בנוגע לעדכונים בדבר מכירה, שיווק, פרסום ו/או הודעה באשר לאמור בעיף [2] לעייל. מצטרף אשר יבחר להתנתק מתוכנית המועדון בכל שלב לא יוכל לקבל הודעות ו/או לממש הטבות של חבר מועדון האמור בסעיף [2] לעייל ו/או הטבות אחרות ככול שתפרסם הנהלת המועדון.**
4. האחזיות למילוי טופס ההצטרפות ועדכון הפרטים הנכונים הינה של החבר המועדון ולא תישמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון בגין אי קבלת הטבות המועדון.
5. תוקף החברות במועדון יהיה בכפוף לעדכון הלקוח על שינוי בפרטים לצורך קבלת דבר דואר.
6. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור הלקוח בטופס ההצטרפות, ישמשו את הנהלת המועדון לצורך פנייה ללקוח בעת הצורך וכן לצורך תפעול שוטף של מועדון הלקוחות.
7. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימה על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה לקבלת חומר פרסומי מהנהלת המועדון ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
8. כמו כן, חבר שחתם על טופס ההצטרפות למועדון ייחשב כמי שהסכים שכל מידע הנאסף ונצבר בחנויות, באתר ובערוצים הדיגיטליים השונים של רשת ביג אלקטריק המנוהלת ע"י קבוצת אלקטרו קובי בע"מ לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של הנהלת המועדון אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את הנהלת המועדון לקידום פעולותיה אשר כוללות שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
9. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור רשאי לדרוש בכתב מהנהלת המועדון כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות הנהלת המועדון ו/או לא יימסר לאדם או

לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש בכתב מהנהלת המועדון להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון. הנהלת המועדון מתחייבת לטפל בדרישת הלקוח תוך 30 יום מיום קבלת הודעת החבר כאמור במשרדה.

הטבות

10. תקנון החברה יפעל במתכונת תוכנית בלתי קצובה אשר יאפשרו למצטרף חדש לקבל במועד הסמוך ליום ההולדת של חבר מועדון וככול שנתן המצטרף פרטים עדכניים תשלח מפעילת המועדון הודעה למימוש הטבה אחת לרכישה חד פעמית של מוצר אחד מתוך מבחר אותו תציע הנהלת המועדון בהנחת יום הולדת וזאת בכפוף למלאי אשר לחברה. הנהלת המועדון תודיע במועד זה כי אין במועדון זה צבירת נקודות ו/או זכויות ו/או אחר.
11. ההטבות הינן אישיות אינן ניתנות להעברה, ניתנות למימוש ע"י חבר מועדון בלבד, שחברותו בתוק תשלום עבור ההטבות יעשה בכפוף לבקשת הנהלת המועדון.
12. הנהלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים ברשת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
13. חברי המועדון יקבלו עדכונים מעת לעת על המבצעים השונים בחנויות הרשת ובמסגרת המועדון. העדכונים יועברו לחברים באמצעות מסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, הודעות קוליות-מוקלטות, דואר, במודעות בחנויות הרשת, בעיתונות או בכל אמצעי אחר.
14. חבר המועדון יוכל ליהנות מהטבות המועדון הניתנות ברשת חנויות ביג אלקטריק בהתאם לרשימת החנויות המפורטת בקישור המצורף [צרך קישור] יצוין כי רשימת הסניפים מכילה אינפורמציה בנושא נגישות.

ביטול החברות

15. כל חבר יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכפוף להודעה בכתב ו/או ע"י שליחת הודעה אל הנהלת המועדון, הנהלת המועדון לא מתחייבת להסרה אוטומטית שכן הדבר נתון לשינויי מערכת ממוחשבת ו/או מפעילי תוכנה ו/או אחר.
16. הנהלת המועדון תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו וככול שתראה לנכון לעשות כן ומבלי לספק אינפורמציה או דין וחשבון.

סיום פעילות המועדון

17. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע.

שונות

18. תקנון זה אינו מכיל מכירה מיוחדת כאמור בחוק ו/או בתקנות.
19. לקוח שהחזיר מוצר שנקנה תוך מימוש הטבת מועדון, יקבל בכפוף למדיניות החזרת המוצרים של הרשת, זיכוי על הסכום בעסקה שבוצע באמצעות מימוש הטבה כאמור.
20. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להעניק הטבות מסוימות רק לחלק מחברי המועדון וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
21. ההנחות ו/או ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות יינתנו במקום ולא בנוסף לכל הטבה ו/או הנחה שניתנו או יינתנו ללקוחות הרשת.

22. הנהלת המועדון שומרת על זכותה לשנות בכל עת ומפעם לפעם את הוראות התקנון, על כל סעיפיו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכאות להצטרף למועדון. תקופת החברות, הטבות להן זכאי החבר במועדון, החנויות המשתתפות וכיו"ב, הכול כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

23. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את הנהלת המועדון בכל מקרה של שינוי כתובת או עדכון של פרטים רלוונטיים אחרים.

24. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כשלהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

25. לרשות חברי המועדון יעמוד מוקד שירות הלקוחות בטלפון 074-7576666